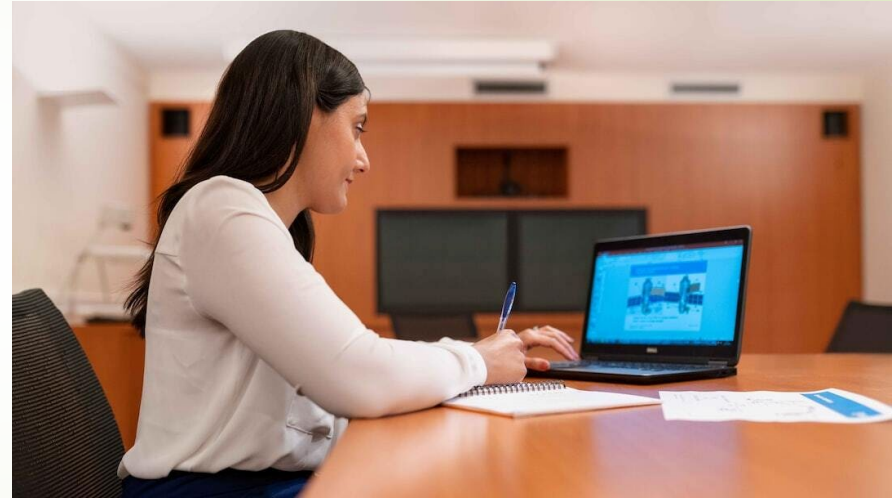


SERVICIO SAP SUPPORT PRO



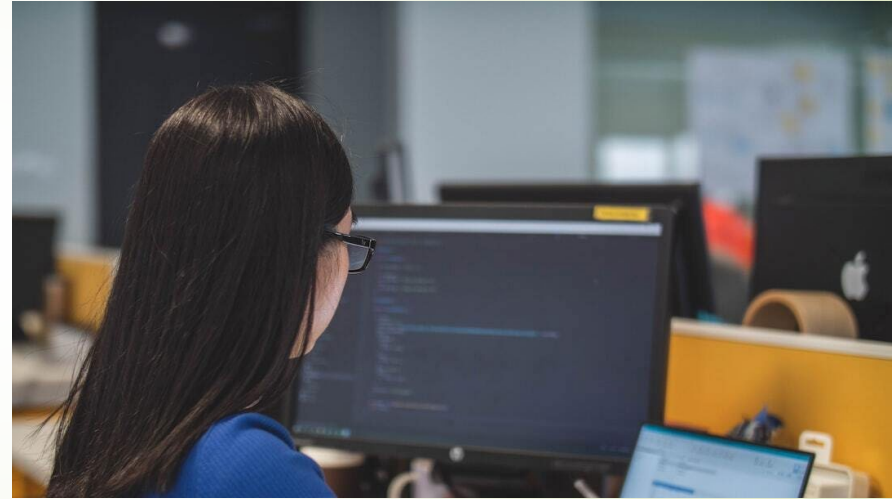
Introducción a SAP Support Pro

- **Qué es SAP Support Pro:** Un servicio complementario de administración SAP que cubre todas las tareas y procedimientos sin costos adicionales dentro de una bolsa de horas mensuales.
- **Propósito y utilidad del servicio:** Ofrecer procesos personalizados y rápidos, garantizando soporte inmediato con un equipo local.
- **Usuarios objetivo :** Empresas que utilizan SAP y buscan optimizar sus operaciones.



Características Principales de SAP Support Pro

- **Administración de infraestructura SAP:** Gestión integral de la infraestructura SAP con seguimiento semanal para asegurar un funcionamiento óptimo.
- **Monitoreo de sistemas SAP y No SAP:** Facilita la integración mediante el monitoreo de la comunicación entre sistemas SAP y otros sistemas externos.
- **Ciberseguridad y control de acceso:** Seguimiento del cumplimiento de medidas de seguridad para proteger los datos y controlar el acceso, incluyendo preauditoría de licencias.
- **Gestión de tickets de soporte :** organización de las solicitudes del clientes con el objetivo de optimizar requerimientos versus SLAs de SAP Rise.



Beneficios del Uso de SAP Support Pro

- **Cobertura completa sin costos adicionales ocultos:** Todas las tareas y procedimientos necesarios están incluidos en nuestro paquete de horas.
- **Flexibilidad y rapidez en los procesos:** Procesos simplificados y personalizados para la solicitud de requerimientos.
- **Soporte cercano y accesible:** Asistencia inmediata y personalizada por parte de nuestro equipo local, mediante correo de soporte y telefono de turno 7x24.



Soporte Técnico y Atención al Cliente

- **Cobertura completa sin costos adicionales ocultos:** Incluye todas las tareas y procedimientos necesarios.
- **Flexibilidad y rapidez en los procesos:** Adaptado a las necesidades específicas de cada cliente.
- **Soporte cercano y accesible:** Asistencia inmediata y personalizada 7x24 – sportesap@solubyte.com / +56 978071497
- **Configuración de SAP Cloud ALM:** Monitoreo y alarmas personalizadas para una gestión proactiva.



Propuesta de Valor

- **Mejora en la eficiencia operativa** : Asegura que las operaciones sean más fluidas y eficaces.
- **Optimización de recursos** sacando el mayor provecho de la suscripción SAPRise del cliente. Se maximiza el uso de los recursos disponibles reduciendo el costo marginal de la operación.
- **Costo del Servicio** – Planes desde 80 UF/mes + IVA por 60 HH de consultoría.
- **Adicionales** – 1,2 UF/hora+ IVA en horario hábil / 1,5 UF/hora + IVA en horario inhábil

